



Triage- und Notfallstelle

Psychiatrische Notfälle im Kanton Luzern

Triage- und Notfallstelle
Information für Hausärzte und Partnerinstitutionen

Luzerner
Psychiatrie ***lups.ch***

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt

Psychiatrische Notfälle im Kanton Luzern

Die Notfallnummer 058 856 53 00 steht sowohl Ärztinnen und Ärzten, Menschen in psychischer Not wie auch Angehörigen rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche zur Verfügung.

Dienstleistungen während 24h/365 Tage

Das Team der Triage- und Notfallstelle der Luzerner Psychiatrie AG triagt und koordiniert die eingehenden Anrufe. Erfahrene Psychiatriepflegefachpersonen nehmen die Anliegen von Direktbetroffenen, Angehörigen und zuweisenden Fachpersonen entgegen. Anruferinnen und Anrufern wird rasch und kompetent geholfen.

Psychiatrischer Notfall, Telefon 058 856 53 00

Zuweisung
in die psychiatrische Klinik oder ins Home-treatment (GiA)

Dringliches Konsilium
durch diensthabende freipraktizierende Psychiaterin, freipraktizierenden Psychiater

Intervention vor Ort
durch den Allgemeinärztlichen Notfalldienst (Ärztegesellschaft)

Telefonische Beratung
(kostenpflichtig ab 10 Minuten)

Persönliche Beratung
durch Pflegefachperson (in der Klinik Luzern, Triage- und Notfallstelle)

Beratungshotline für Angehörige, Patientinnen und Patienten

Ergänzend zur Notfallnummer steht für umfassendere telefonische Beratungen die Hotline 0900 85 65 65 Angehörigen und Betroffenen rund um die Uhr offen. Die Beratung ist ab der 10. Minute (3.23 CHF/Min.) kostenpflichtig.

Team Triage- und Notfallstelle



**Elisabeth de
Bakker Kaspar**

Leitung
St. Urban



**Ute
Bartholomäus**

Koordinatorin
St. Urban



**Rebecca
Stöckli**

Koordinatorin
St. Urban



**Katrin
Appel**

Koordinatorin
Luzern



**Luzia
Brandenberger**

Koordinatorin
Luzern



**Stefan
Gwerder**

Koordinator
Luzern



**Ute
Hauenschild**

Koordinatorin
Luzern



**Claudia
Küng**

Koordinatorin
Luzern



**Ljiljana
Ristic**

Koordinatorin
Luzern



**Heinz
Stirnimann**

Koordinator
Luzern



→ Eingang Triage- und Notfallstelle

Persönliches Gespräch

Wird ein persönliches Abklärungs- und/oder Beratungsgespräch gewünscht, werden die Betroffenen und/oder Angehörigen für ein Gespräch in die psychiatrische Klinik Luzern (Triage- und Notfallstelle) aufgeboden. Eine Voranmeldung ist notwendig: Telefon 058 856 53 00.

Triage- und Notfallstelle, Klinik Luzern,
Areal Kantonsspital 11, 6000 Luzern 16

Allgemeiner Kontakt

Luzerner Psychiatrie AG

Stationäre Dienste
Triage- und Notfallstelle
Schafmattstrasse 1
4915 St. Urban
T 058 856 53 00
anmeldung@lups.ch

Luzerner Psychiatrie AG | Stationäre Dienste
Schafmattstrasse 1 | 4915 St. Urban

Luzerner
Psychiatrie **lups.ch**

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt