

# JOIN <sup>us</sup> NOW



«Ich bin gerne  
in Kontakt mit  
Mitarbeitenden und  
unterstütze  
sie bei technischen  
Problemen.»

Tom,  
angehender ICT Fachmann



ICT Fachperson EFZ

Luzerner  
Psychiatrie **lups.ch**

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt

# ICT Fachperson EFZ

Als ICT Fachperson EFZ installierst du Soft- und Hardware im Computersystem der Luzerner Psychiatrie AG. Du instruierst und unterstützt Mitarbeitende im Umgang mit Informations- und Kommunikationstechnologien und bist bei Wartungsarbeiten beteiligt. Du arbeitest u. a. im Support mit und löst technische Probleme und gibst Tipps im Umgang mit ICT-Geräten.

Interessiert?  
Dann sende uns noch  
heute deine Bewerbungs-  
unterlagen. Wir freuen  
uns auf dich!

Luzerner Psychiatrie AG  
Schafmattstrasse 1 | 4915 St. Urban  
058 856 55 00 | hr@lups.ch

## Diese Aufgaben gehören zu deinem Tätigkeitsbereich

- Einrichtung, Konfiguration und Wartung von Computern, Druckern, Smartphones und Betriebssystemen nach den Unternehmensrichtlinien
- Sicherstellung des Betriebes von vernetzten Geräten
- Userinnen und User bei Problemen unterstützen, das Problem selbstständig lösen oder an eine spezialisierte Person weiterleiten
- Unterstützung von Mitarbeitenden im Umgang mit ICT-Geräten

## Das bringst du mit

- Interesse und Freude an der Informatik
- Vernetztes Denken
- Organisationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Freude am Kontakt mit Menschen

## Berufsfachschule

Ort: Sursee

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Ausbildung:

- 1./2. Lehrjahr: 3 Tage Berufspraxis, 2 Tage Berufsschule pro Woche
3. Lehrjahr: 4 Tage Berufspraxis, 1 Tag Berufsschule pro Woche

Abschluss mit eidg. Fähigkeitszeugnis EFZ  
(Berufsmaturität möglich)