



# 365

Tage mitten  
aus dem Leben

Geschäftsbericht  
2024

Luzerner  
Psychiatrie **lups.ch**

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt

# Anerkennung

Vorab möchte ich allen Mitarbeitenden der *lups* meinen grossen Dank für die Arbeit aussprechen, die auch im vergangenen Jahr geleistet worden ist. Der tägliche Einsatz für die Patientinnen und Patienten sowie Bewohnerinnen und Bewohner – rund um die Uhr und Jahr für Jahr – verdient nicht nur meine grosse Anerkennung, sondern die der ganzen Luzerner Bevölkerung. Denn es sind die Mitarbeitenden, welche die *lups* erst zu dem machen, was sie ist: Nämlich *die* Institution, die sich für die psychische Gesundheit der Luzerner Bevölkerung einsetzt.

---



Regierungsrätin Dr. iur. Michaela Tschuor,  
Vorsteherin des Gesundheits-  
und Sozialdepartements des  
Kantons Luzern

Im 2024 standen in der *lups* wiederum viele verschiedene Projekte und Themen an, die entweder neu initiiert oder weiter vorangetrieben wurden. Dazu gehört beispielsweise die weitere Umsetzung des Planungsberichts Psychiatrie, bei der unter anderem die Stärkung der ambulanten Ressourcen im Fokus steht. Dazu zählen auch die Planung und Realisierung des Kompetenzzentrums in Kriens im Schappe Center, welches voraussichtlich noch diesen Sommer eröffnet werden soll. Eine fächerübergreifende und durchgängige psychische Versorgung, ambulant, teilstationär und stationär, steht dabei im Vordergrund. Diese neuen Angebote sind wichtig, um die hohe Nachfrage zu decken und die Wartezeiten reduzieren zu können.

## Akteure noch stärker miteinander vernetzen

Die Nachfrage nach psychiatrischen Leistungen im Kinder-, Jugend- und Erwachsenenbereich bleibt hoch. Es ist darum auch in Zukunft wichtig, das ambulante Psychiatrieangebot





zu stärken und die verschiedenen Akteure noch stärker miteinander zu vernetzen. So wird es leichter, Herausforderungen wie Fachkräftemangel, Digitalisierung und innovativen Versorgungsangeboten zu begegnen und ihnen Rechnung zu tragen.

### **Personelle Veränderung an *lups*-Spitze**

Wichtig war – insbesondere für die Mitarbeitenden der *lups* – auch die Kommunikation zur Nachfolge von Verwaltungsratspräsident Jürg Meyer, der sein Mandat auf eigenen Wunsch auf

den 01. September 2025 abgeben wird. Ich bin überzeugt, dass wir mit Michael Rolaz eine ausgezeichnete Nachfolge für Jürg Meyer finden konnten und er die anstehenden Herausforderungen gemeinsam mit den Mitarbeitenden bestens meistern wird.

*Regierungsrätin Dr. iur. Michaela Tschuor,  
Vorsteherin des Gesundheits- und Sozialde-  
partements des Kantons Luzern*

# Positives Ergebnis dank Leistungssteigerung

Die Luzerner Psychiatrie AG (*lups*) schreibt im Geschäftsjahr 2024 einen Jahresgewinn von 0.73 Millionen CHF (Vorjahr minus 4.48 Millionen CHF). Eine deutliche Leistungssteigerung führt zum gegenüber Vorjahr und Budget stark verbesserten Ergebnis. Mit hohem Engagement wurden im Berichtsjahr verschiedene Projekte und Massnahmen zur Weiterentwicklung der Unternehmung fortgesetzt oder neu gestartet.

---

## Wirtschaftliche Herausforderungen

Spitäler und Kliniken können mangels adäquater Tarife die steigenden Kosten aufgrund des Fachkräftemangels, der allgemeinen Teuerung sowie des hohen Investitionsbedarfs in Infrastruktur und Digitale Transformation nicht zeitgerecht weiterverrechnen. Dies ist gravierend, da viele Spitäler und Kliniken mit den aktuellen ambulanten und stationären Tarifen der Grundversicherung keine ausreichenden Gewinne schreiben können, welche für die Finanzierung von Investitionen, Innovationen oder für den Kampf gegen den Fachkräftemangel eingesetzt werden könnten. Trotz eines positiven Jahresergebnisses von 0.73 Millionen CHF (EBITDAR-Marge von 7.4 %) wird die allgemein anerkannte Zielmarge von 8 % EBITDAR im Jahr 2024 nicht erreicht. Die Finanzierung und damit verbunden die Aufrechterhaltung der gewünschten Versorgung bleibt eine der grössten Herausforderungen der nächsten Jahre. So musste die *lups* nach 2023 auch im Jahr 2024 nochmals ein negatives Ergebnis budgetieren. Dank dem Engagement aller Mitarbeitenden, einer deutlichen Leistungssteigerung und einem konsequenten Kostenmanagement gelang es, ein gegen-

über dem Budget um CHF 3.8 Mio. und gegenüber Vorjahr um CHF 5.2 Mio. besseres Ergebnis zu erzielen. Die *lups* darf aber im Bestreben, die Zielmarge von 8 % wieder zu erreichen, in ihren Bemühungen keinesfalls nachlassen. Der Umsatz stieg im Geschäftsjahr 2024 um 8.9 % auf 163.2 Millionen CHF. Gegenüber Vorjahr stiegen die verrechenbaren Pflgetage (Kinder, Jugendliche und Erwachsene) um 3.4 %. Auch bei den ambulanten Behandlungen zeigt sich eine deutliche Leistungssteigerung. Die geleisteten Taxpunkte nach TARMED (in Tsd.) nahmen von 16 967 auf 19 593 zu, was einem Plus von 15.5 % entspricht.

## Umsetzung von Strategie und Planungsbericht auf Kurs

Die Strategie «*lups2025*» ist in der Umsetzung. Kern der Strategie ist die Erfüllung des Versorgungsauftrages und die knappen Ressourcen auf das Wesentliche hin auszurichten und jene Aktivitäten zu ermöglichen, welche für den künftigen Erfolg der *lups* zentral sind. Dazu sollen insbesondere das ambulante/intermediäre Angebot der *lups* an die effektive Nachfrage bzw. den Bedarf angepasst und bestehende





*Jürg Meyer, Verwaltungsratspräsident; Peter Schwegler, CEO/Vorsitzender der Geschäftsleitung*

Abteilungslücken geschlossen werden. Um dem Fachkräftemangel, Kosten und Ertragsdruck, Anforderungen von Patientinnen und Patienten, Angehörigen sowie Zuweisen den zu begegnen, wird im Sinne der Integrierten Versorgung eine nochmals verstärkte Vernetzung und Kooperation mit anderen Leistungsanbietern angestrebt.

Die Strategie und die Massnahmen des Planungsberichts des Regierungsrates über die psychiatrische Versorgung im Kanton Luzern sind aufeinander abgestimmt. Im Zusammenhang mit dieser Strategie konnte im 2024 der Baukredit für das neue ambulante Kompetenzzentrum im Schappe Center, Kriens freigegeben und mit den Arbeiten gestartet werden. Die Eröffnung des neuen Kompetenzzentrums für Psychiatrie und Psychotherapie Stadt und Agglomeration Luzern im Schappe Center in Kriens ist für Sommer 2025 geplant. Darin werden ambulante und aufsuchende Angebote integriert. Durch den Bezug des neuen ambulanten

Kompetenzzentrums werden zwei bisherige Standorte in der Stadt Luzern abgelöst bzw. im Schappe Center integriert. Als weitere Massnahme aus dem Planungsbericht über die psychiatrische Versorgung im Kanton Luzern, ist insbesondere die Schaffung eines Kriseninterventions-, Abklärungs-, Notfall- und Triagezentrums (*lups KANT*) im Schappe Center in Umsetzung. All diese Massnahmen sollen der Gewährleistung einer guten psychiatrischen Grundversorgung und dem Kampf gegen die langen Wartezeiten im ambulanten Bereich dienen. Die bisherigen Erfahrungen zeigen, dass der Bedarf weiterhin stark steigt und die Wartezeiten auf hohem Niveau verbleiben. Es wird nach dem nun erfolgten zweiten Stellenausbaus Schritt (nach der Landschaft fokussiert sich dieser Schritt auf den Versorgungsraum Stadt/Agglomeration Luzern) weitere Massnahmen brauchen, um den Wartezeiten noch effektiver zu begegnen.

## Weitere Höhepunkte im Jahr 2024

Sanierung und Erweiterung der Psychiatrie in Sarnen: Der Kanton Obwalden als Bauherr und die künftige Betreiberin *lups* feierten im November 2024 zusammen mit den Handwerkern und Planern das traditionelle Aufrichtefest. Die Bauarbeiten schreiten planmässig voran. Der Bezug ist für Spätsommer 2025 geplant.

Der Neubau des Wohnheims Sonnegarte wurde im Herbst 2023 eröffnet. Mit dem Neubau wurde Ende 2023 und im Jahr 2024 die Kapazität bedarfsgerecht von bisher 48 auf neu 64 Betreuungsplätze (inkl. 4 Kriseninterventionsplätze) erweitert, wobei im 2024 vorerst zwei Kriseninterventionsplätze bewirtschaftet wurden.

Im August 2024 wurde das Projekt «*lupsConnect*» abgeschlossen. Mit diesem wegweisenden Projekt hat die *lups* einen bedeutenden Schritt in Richtung Digitalisierung und Automatisierung unternommen. Ein besonderes Highlight des Projektes war die erfolgreiche Migration von Lotus Notes zu Microsoft 365.

Im Zuge der Rechtsformänderung der Luzerner Psychiatrie AG fand auch die Auflösung der Kollaturverpflichtung der Seelsorge St. Urban statt bzw. konnte diese nun per 31.12.2024 an die Kirchgemeinde St. Urban übertragen werden. Der Kanton Luzern hat damit die Luzerner Psychiatrie AG von dieser systemfremden Aufgabe entbunden.

## Strategie *lups2030*

Mittels Vorstudie wurde im 2024 die Notwendigkeit einer Gesamt-Organisationsentwicklung *lups* geprüft. Der Verwaltungsrat hat im 2024 entschieden, das auf der Vorstudie basierende Hauptprojekt zur Prüfung einer Organisationsentwicklung mit dem Strategieprozess *lups2030* zu verknüpfen. Übergreifendes Ziel des Projektes ist eine ganzheitliche Strategie-, Prozess- und Organisationsentwicklung für eine zukunftsfähige Gesamt-*lups*, welche langfristig die wirtschaftliche Stabilität und hohe Behandlungsqualität sicherstellt und dem Fachkräftemangel proaktiv begegnet.

Folgende Unterziele wurden ergänzend definiert:

1. Plausibilisierung und Anreicherung der strategischen Grundlagen und Stossrichtungen sowie Ableitung der strategischen Struktur zur Verankerung einer belastbaren, richtungsweisenden Strategie
2. Gestaltung eines Geschäftsprozessmodells, der Prozesse und Ableitung einer patientenorientierten, wirtschaftlichen Organisationsstruktur
3. Erarbeitung der Soll-Kultur inkl. Ausrichtung der Zusammenarbeit und Führung zur nachhaltigen Verankerung der Strategie und Strukturen

Das Projekt resp. der Strategieprozess wird ab 2025 in Etappen bearbeitet.

## Veränderungen in der Geschäftsleitung

Mit Hanspeter Häfliger, ehemaliger Leiter Geschäftsbereich Betriebswirtschaft & Infrastruktur, ist im Berichtsjahr ein langjähriges Geschäftsleitungsmitglied in Pension gegangen. Aus diesem Grund wurden im 2024 die Supportbereiche neu organisiert und aus dem vorherigen Geschäftsbereich zwei neue Geschäftsbereiche geschaffen. Mit der Wahl von Remy Gasser als neuer Leiter Geschäftsbereich «Finanzen & ICT» (per 01. November 2024) sowie mit Thorsten Fink als neuer Leiter Geschäftsbereich «Betrieb & Infrastruktur» (per 01. November 2024) hat der Verwaltungsrat die Leitungsfunktionen der beiden neuen Geschäftsbereiche und deren Einsitz in die Geschäftsleitung der *lups* geregelt.

## Dank

Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich täglich direkt oder indirekt für unsere Patientinnen und Patienten sowie Bewohnerinnen und Bewohner einsetzen, gebührt ein herzliches Dankeschön für ihr grosses Engagement in einem wiederum anspruchsvollen Jahr. Für die sehr gute Zusammenarbeit danken wir unseren Partnern, den Behörden, allen voran der Regierungsrätin Dr. iur. Michaela Tschuor, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Gesundheits- und Sozialdepartements sowie den Kollegen und Kolleginnen im Verwaltungsrat und in der Geschäftsleitung.

**Jürg Meyer**

*Verwaltungsratspräsident lups*

**Peter Schwegler**

*CEO/Vorsitzender der Geschäftsleitung lups*







## Werte

Im Zentrum der täglichen Arbeit steht die «Beziehung» zu allen Anspruchsgruppen. Die nachfolgenden Werte sind richtungsweisend. Gelebt, stützen sie die Mission, die Vision und die Unternehmensziele.



### Wertschätzend

Unser Umgang ist wertschätzend.



### Verlässlich

Wir sind verlässlich und transparent.



### Beweglich

Wir sind beweglich und offen für Neues.



### Vernetzend

Wir arbeiten vernetzend – intern und extern.



### Wirksam

Wir handeln wirksam.

*Geschäftsleitung lups, v.l.: Dr. med. Oliver Bilke-Hentsch, Chefarzt Kinder- und Jugendpsychiatrie; Dr. med. Kerstin Gabriel Felleiter, Chefarztin Ambulante Dienste, Stv.-CEO; Remy Gasser, Leiter Finanzen & ICT; Peter Schwegler, CEO/Vorsitzender der Geschäftsleitung; Thorsten Fink, Leiter Betrieb & Infrastruktur; Alexia Sarros, Leiterin Human Resources; Prof. Dr. med. Jochen Mutschler, Chefarzt Stationäre Dienste; Martin Fluder, Leiter Pflege*





Pflegetage  
Kinder- und Jugend-  
psychiatrische Tagesklinik

**2855**



Pflegetage  
Kinderpsychiatrische  
Therapiestation

**2914**

Die durchschnittliche Aufenthalts-  
dauer beträgt 94 Tage.



Pflegetage  
Gemeindeintegrierte  
Akutbehandlung

**14 541**



Pflegetage  
Jugendpsychiatrische  
Therapiestation

**6559**

Die durchschnittliche Aufenthalts-  
dauer beträgt 96.5 Tage.



Betten  
Erwachsenenpsychiatrie  
Luzern, St. Urban, Sarnen

**312**



Pflegetage  
Kliniken  
Erwachsene

**112 944**

Die durchschnittliche Aufenthalts-  
dauer beträgt 33.2 Tage.



Pflegetage  
Akut- und Intensivstation für  
Kinder und Jugendliche (AKIS)

**4152**

Die durchschnittliche Aufent-  
haltsdauer beträgt 20.8 Tage.





Ambulante Fälle  
Erwachsene

**7992**



Fälle  
Konsiliar- und  
Liaisonpsychiatrischer  
Dienst im Kinderspital

**350**



Ambulante Fälle  
Kinder und Jugendliche

**3547**



Fälle  
Heilpädagogisch-  
Psychiatrische  
Fachstelle

**231**



Fälle  
Tageskliniken  
Erwachsene

**767**



Fälle  
Memory Clinic  
Zentralschweiz

**975**





## Vielfältige Massnahmen zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität

Eine Arbeitsgruppe, bestehend aus Mitarbeitenden verschiedener Geschäftsbereiche, erarbeitete unter der Leitung Human Resources mögliche Massnahmen, wie die *lups* als Arbeitgeberin für die Mitarbeitenden noch attraktiver werden kann. In allen relevanten Bereichen, sowohl monetären als auch nicht monetären, hat sich gezeigt, dass Zeit und die Möglichkeit zur «Horizontenerweiterung» besonders geschätzt werden. Die Arbeitsgruppe beantragte bei der Geschäftsleitung, die Mitarbeitertreue als Zeichen der Wertschätzung mit mehr Freizeit anzuerkennen.

Ausserdem empfahl sie, den «Seitenwechsel» zu regeln, damit möglichst alle Bereiche in der *lups* davon profitieren können. Beide Massnahmen wurden von der Geschäftsleitung und dem Verwaltungsrat unterstützt: Ab 2025 erhalten Mitarbeitende im Kalender-

jahr, das auf das Jahr folgt, in dem sie ihr 2. Dienstjahr vollendet haben, jährlich einen zusätzlichen freien Tag. Durch einen internen Seitenwechsel haben die Mitarbeitenden die Möglichkeit, in fremde Arbeitsbereiche Einblick zu gewinnen und die Vielfalt in der *lups* kennenzulernen. Nebst den Massnahmen der Arbeitsgruppe beschloss die *lups* auch geldwerte Massnahmen: Mit den Personalverbänden einigte sie sich auf Lohnerhöhungen von durchschnittlich 1.1 %. Zudem erhalten die Mitarbeitenden zusätzlich einen Gutschein, der sich nach dem Beschäftigungsgrad richtet.

Im Rahmen des Projekts Strategie *lups2030* werden unter anderem die Führungskompetenz und Unternehmenskultur weiterentwickelt. Langfristig schaffen wir für die Mitarbeitenden gute Rahmenbedingungen und stärken die *lups* als Arbeitgeberin.

# Das Jahr im Überblick

## 01

### Vorstudie «LOC»

**Januar** Im Rahmen der Vorstudie «LOC – *lups* Organisations-Check» wurde im Auftrag des Verwaltungsrats eine mögliche Organisationsentwicklung der Gesamt-*lups* geprüft. Der Verwaltungsrat hat im 2024 entschieden, das auf der Vorstudie basierende Hauptprojekt zur Prüfung einer Organisationsentwicklung mit dem Strategieprozess *lups2030* zu verknüpfen. Das neue Projekt «*lups2030*» startet als Strategie-/Prozess- und Organisationsentwicklungsprojekt im Jahr 2025.

## 03

### Neukonzeption Risk & Compliance

**März** Das Risikomanagement wurde 2012 in der *lups* implementiert und 2024 neu konzipiert. Die Zuständigkeit für das Risikomanagement wechselte im März 2024 innerhalb des Stabs Direktion von der Leitung Stab Direktion zur Leitung Rechtsdienst.

## 02

### 23. Vierwaldstätter Psychiatrietag

**Februar** Die psychotherapeutische und psychiatrische Versorgung von Menschen mit Migrationshintergrund und Menschen mit Fluchterfahrung nimmt zu. Die Thematik Transkulturelle Aspekte in Psychiatrie und Psychotherapie ist hochaktuell und beschäftigt Fachpersonen. Dies belegen das hohe Interesse und die rund 400 Teilnehmenden des «23. Vierwaldstätter Psychiatrietags», der am Donnerstag 1. Februar 2024 auf der Allmend in Luzern stattfand.

## 04

### Wechsel Leitung Wohnheim Sonnegarte

**April** Daniel Müller, Leiter Stab Direktion, übernahm per 01. Mai 2024 zusätzlich die Leitung des Wohnheims Sonnegarte von Thomas Lemp. Dieser ging per Ende April in Pension.



Thomas Lemp



Daniel Müller





Projektteam SERO (v.l.n.r.) Janine Brunner,  
Gregor Harbauer, Caroline Gurtner, Michael Durrer

## 05

### SERO gewinnt 1. Platz in der Kategorie «Digitale Innovation»

**Mai** Die App des Projekts «Suizidprävention Einheitlich Regional Organisiert» (SERO) wurde in Bern von der Schweizerischen Akademie für Qualität in der Medizin (SAQM) mit der «Innovation Qualité» ausgezeichnet.

### 2. Generalversammlung Luzerner Psychiatrie AG

**Mai** An der zweiten Generalversammlung vom 21. Mai 2024 wurden unter anderem die Mitglieder des Verwaltungsrats inklusive des Verwaltungsratspräsidenten (wieder) gewählt.



## 07

### Erfolgreiche Lehrabschlüsse

**Juli** Der erfolgreiche Lehrabschluss der 17 EFZ- und 24 HF-Absolventinnen und -Absolventen wurde gemeinsam mit den Eltern sowie den Berufs- und Praxisbildenden gebührend gefeiert.

## 06

### Auszeichnung «selbsthilfefreundlich»

**Juni** Die *lups* erhielt von der Stiftung Selbsthilfe Schweiz die Auszeichnung «selbsthilfefreundliches Spital». Für die *lups* ist die Selbsthilfe ein wichtiges Puzzleteil in der psychiatrischen Versorgung.



(v.l.n.r.) Tobias Camenzind, Peer Selbsthilfegruppen; Thomas Burri, Geschäftsleiter Selbsthilfe Luzern Obwalden Nidwalden; Martin Fluder, Leiter Pflege *lups*; Martina Lerch, Pflegeexpertin APN *lups*; Matthias Kreienbühl, Peer *lups*; Lukas Zemp, Geschäftsführer Selbsthilfe Schweiz; Elena Konstantinidis, Projektleiterin Selbsthilfefreundliche Spitäler

### ZEWO-Zertifizierung

**Juli** Als erste Klinik in der Schweiz erhielt die *lups* das Gütesiegel von der Stiftung Zewo.



08

## Abschluss Projekt lupsConnect

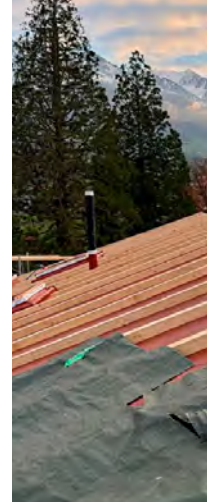
**August** Das Projekt *lupsConnect* – ein Meilenstein für die digitale Zukunft der *lups* – konnte erfolgreich abgeschlossen werden. Mit diesem wegweisenden Projekt hat die *lups* einen bedeutenden Schritt in Richtung Digitalisierung und Automatisierung unternommen. Ein besonderes Highlight des Projektes war die erfolgreiche Migration von Lotus Notes zu Microsoft 365.



09

## VR/GL-Klausur

**September** Klausurtagung des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung – u. a. Inputreferat zum Thema Krisenkommunikation, Update Businessplan und Genehmigung der strategischen Mehrjahres- und Jahresziele 2025.



11

## Aufrichtefest Sanierung Klinik Sarnen

**November** Der Kanton Obwalden als Bauherr und die künftige Betreiberin *lups* feierten am 14. November 2024 zusammen mit den Handwerkern und Planern das traditionelle Aufrichtefest.

## Kreditfreigabe Mieterausbau Schappe Center

**August** Im Rahmen der Umsetzung der Massnahmen aus dem Planungsbericht Psychiatrie des Kantons Luzern konnte im August 2024 der Baukredit für das neue ambulante Kompetenzzentrum im Schappe Center, Kriens freigegeben und mit den Vorbereitungsarbeiten gestartet werden.

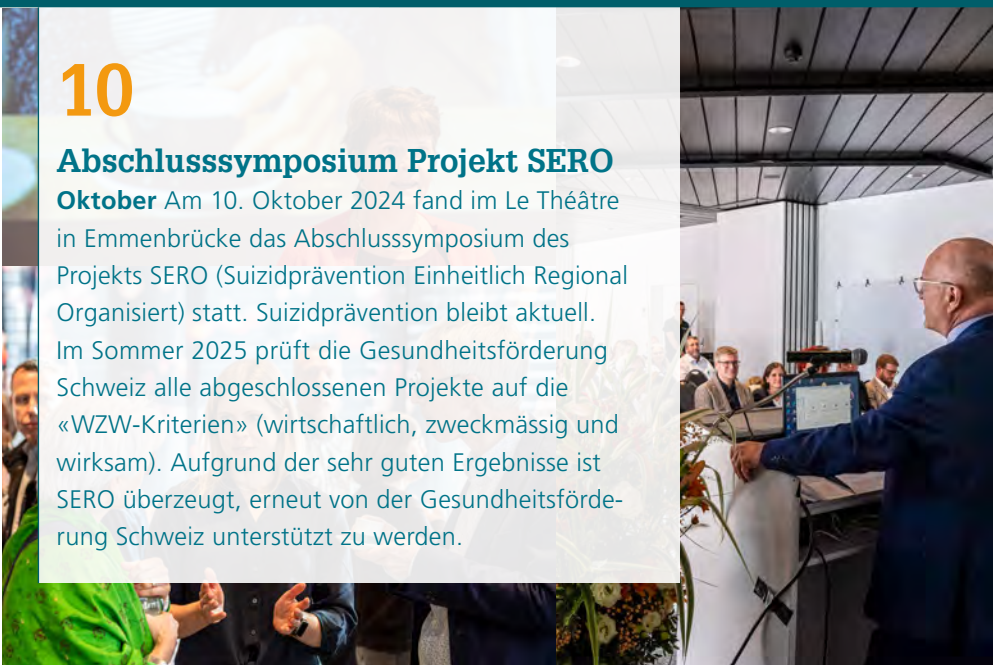
10

## Abschluss Symposium Projekt SERO

**Oktober** Am 10. Oktober 2024 fand im Le Théâtre in Emmenbrücke das Abschluss Symposium des Projekts SERO (Suizidprävention Einheitlich Regional Organisiert) statt. Suizidprävention bleibt aktuell. Im Sommer 2025 prüft die Gesundheitsförderung Schweiz alle abgeschlossenen Projekte auf die «WZW-Kriterien» (wirtschaftlich, zweckmässig und wirksam). Aufgrund der sehr guten Ergebnisse ist SERO überzeugt, erneut von der Gesundheitsförderung Schweiz unterstützt zu werden.



14 Luzerner Psychiatrie AG







Remy Gasser  
Leiter Finanzen & ICT



Thorsten Fink  
Leiter Betrieb & Infrastruktur

## Neuorganisation Supportbereiche

**November** Mit der Wahl von Remy Gasser zum Leiter Geschäftsbereich «Finanzen & ICT» sowie von Thorsten Fink zum Leiter Geschäftsbereich «Betrieb & Infrastruktur» regelte der Verwaltungsrat die Leitungsfunktionen der beiden neuen Geschäftsbereiche und deren Einsitz in die Geschäftsleitung der *lups*. Die neuen Geschäftsleitungsmitglieder nahmen am 1. November 2024 ihre Arbeit in der *lups* auf.



## Adventsmarkt der besonderen Art

**November** Für die Bewohnerinnen und Bewohner des Wohnheims Sonnegarte ist der traditionelle «Adventsmarkt der besonderen Art» Ende November stets ein besonderer Anlass. Zum ersten Mal fand dieser auf dem Gelände des neuen Wohnheims Sonnegarte statt. Das Wohnheim sowie weitere Aussteller boten ihre handgefertigten Produkte und Köstlichkeiten einem breiten Publikum an.

# 12

## Ablösung Kollaturverpflichtung für die Seelsorge St. Urban

**Dezember** Seit 1848 war der Kanton Luzern aufgrund einer Kollaturverpflichtung für die Sicherstellung und Finanzierung der Seelsorge der katholischen Einwohnerinnen und Einwohner in St. Urban zuständig. Die bisherige Umsetzung der Kollaturverpflichtung erfüllte seit Anbeginn die psychiatrische Klinik St. Urban. Die seelsorgerische Verpflichtung wurde per Ende 2024 an die Kirchgemeinde St. Urban abgetreten und die Kollaturverpflichtung aufgelöst.



## Apotheke St. Urban

**Dezember** Die *lups* etablierte eine eigenständige Apotheke am Standort St. Urban. Die Leitung übernahm die Apothekerin Sabrina Schacher.



Sabrina Schacher  
Leiterin Apotheke

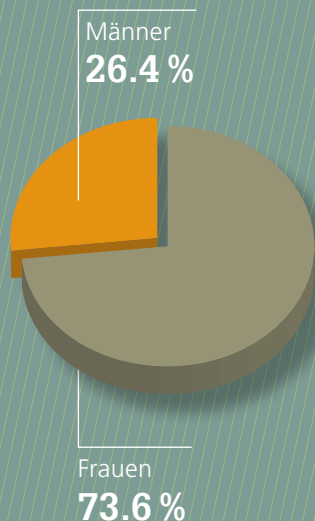
Lernende *lups*

92

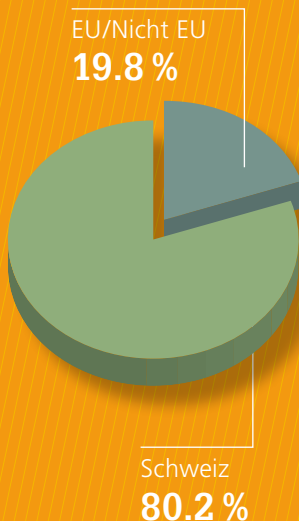
Mitarbeitende *lups*  
ohne Lernende

1429

Anstellungen nach  
Geschlecht



Nationalitäten  
Mitarbeitende



*Abschlussklasse Diplom Pflegefachfrauen HF und Pflegefachmänner HF*



Plätze  
Wohnheim Sonnengarte  
(31.12.2024)

64

begleitetes Wohnen

Rund 120 Fachpersonen aus den Bereichen Betreuung und Sozialpädagogik begleiten und fördern Menschen mit einer geistigen und mehrfachen Beeinträchtigung im Wohnheim Sonnengarte. Wir bieten den Bewohnerinnen und Bewohnern ein familiäres Zuhause, in dem sie im täglichen Leben unterstützt und gefördert werden. Mit Verständnis, Geduld und Engagement schenken wir Lebensfreude. Das Wohnheim Sonnengarte ist ein Betrieb der Luzerner Psychiatrie AG.  
[www.wohnheim-sonnengarte.ch](http://www.wohnheim-sonnengarte.ch)





# Aus- und Weiterbildung

Als Aus- und Weiterbildungsbetrieb erachtet die *lups* es als einen wichtigen Auftrag, das Know-how an die nächste Berufsgeneration weiterzugeben.

---

## Grund- und Weiterbildungen

Jährlich bilden wir rund 100 Lernende und Studierende zu qualifizierten Fachpersonen aus. Wir bieten attraktive Ausbildungsplätze im Pflegebereich (HF und FaGe) wie auch in weiteren EFZ-Berufsfeldern (FaGe, FaBe, ICT, KV, Koch, Betriebsunterhalt) und studienbegleitende Praktika an (Psychologie, Heilpädagogik, Sozialarbeit, Sozialpädagogik).

## Weiterbildung Psychiatrie und Psychotherapie

Wir setzen uns für eine qualitativ hochstehende Weiterbildung ein. Die Fachbereiche Stationäre Dienste, Ambulante Dienste sowie Kinder- und Jugendpsychiatrie sind von der FMH anerkannte Weiterbildungsstätten.

## Joint Master Medizin

Pro Jahr nehmen rund 40 Studierende ihr Masterstudium Humanmedizin an der Universität Luzern auf, welches in Zusammenarbeit mit der Universität Zürich angeboten wird. Zusammen mit weiteren Institutionen ist die Luzerner Psychiatrie AG eines der Lehrspitäler im Rahmen des Joint Master Medizin.



In Partnerschaft

**UNIVERSITÄT  
LUZERN**

# Ökologische Ziele

Die *lups* führt ihr Konzept zur Umsetzung der ökologischen Zielvorgaben erfolgreich fort. Im Jahr 2022 hat die *lups* mit dem Bund eine Universalzielvereinbarung unterzeichnet, die in den kommenden Jahren den Pfad zum Ziel aufzeigt und dessen Erreichung durch die entsprechenden Massnahmen sichergestellt wird.

---

## Investitionen zahlen sich aus

In den vergangenen Jahren setzte die *lups* bei der Realisierung ihrer Bauprojekte stets auf die Umsetzung des Nachhaltigkeitsgedankens. So konnte im Jahr 2024 insgesamt eine Strommenge von 161 MWh mit den eigenen PV-Anlagen produziert werden. Gleichzeitig wurde der Stromverbrauch zusätzlich durch verbessertes Monitoring und Betriebsoptimierungen an den Anlagen um weitere 110 MWh reduziert. Durch diese Massnahmen konnte die *lups* nicht nur erhebliche finanzielle Einsparungen erreichen, sondern gleichzeitig fast 30 Tonnen CO<sub>2</sub> einsparen.

Die Vor- und Planungsarbeiten für das Fernwärmeprojekt mit der Wärme Mittelland AG sind erfolgreich abgeschlossen und der Baustart auf Anfang 2025 terminiert. Das Leuchtturmprojekt ermöglicht es der *lups*, ab der Heizperiode 2025/2026 jährlich mehr als 500 000 Liter fossiler Energie einzusparen. Das entspricht dem Verbrauch von 300 Einfamilienhäusern.

## Engagement in weiteren Bereichen

Neben den ökologischen Massnahmen im Bereich Energie ist die *lups* auch in anderen Bereichen aktiv, um die Nach-

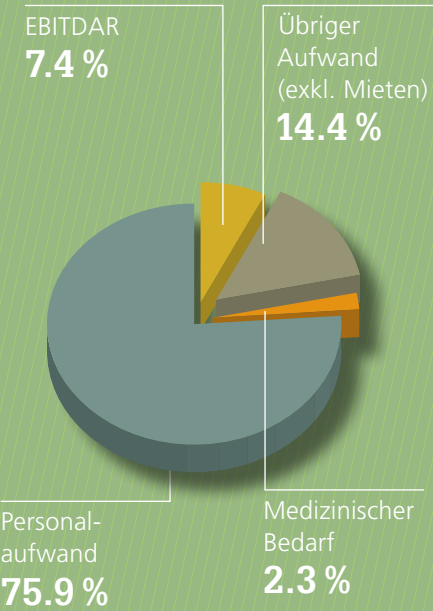
haltigkeitsziele zu erreichen. Diese Massnahmen umfassen die gesamte Liefer- und Dienstleistungskette. So stammt zum Beispiel Mobiliar von namhaften Schweizer Herstellern mit einem Recyclinganteil von über 50 % bei Stahl und Aluminium sowie Holz mit dem PEFC-Siegel, das eine ökologische und sozial nachhaltige Forstwirtschaft bestätigt. Die Hotellerie der *lups* setzt zudem laufend neue Massnahmen im Bereich der Reduktion von Food Waste um, die in Zusammenarbeit mit United Against Waste erarbeitet wurden.

## Mobilität zukunftsweisend gedacht

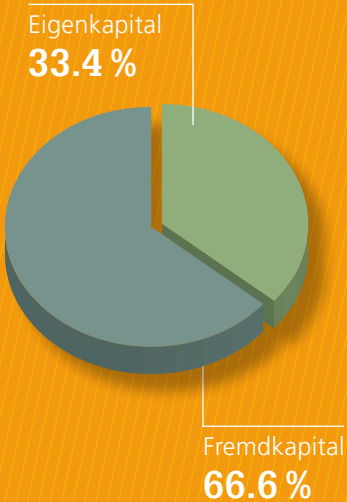
Die Fahrzeugflotte der *lups* wird sukzessive auf die neuesten Motor- und Antriebstechnologien umgestellt, wobei Elektro- und Hybridfahrzeuge – wo immer möglich – eingesetzt werden. Für Mitarbeitende in den städtischen Gebieten werden E-Bikes, z. B. von nextbike, eingesetzt, um schnell, effizient und umweltschonend zu unseren Patientinnen und Patienten zu gelangen. Gleichzeitig arbeitet die *lups* an einem Gesamtmobilitätskonzept, das im Jahr 2025 vorgestellt wird.



EBITDAR-Marge



Eigen- und Fremdkapital



Jahresrechnung 2024

Bilanz

Aktiven	Beträge in TCHF	31.12.2024	31.12.2023
Umlaufvermögen		49 794	50 898
Anlagevermögen		107 058	111 639
Total Aktiven		156 853	162 538

Passiven	Beträge in TCHF	31.12.2024	31.12.2023
Kurzfristiges Fremdkapital		52 206	57 236
Langfristiges Fremdkapital		51 968	53 582
Fondskapital		330	98
Fremdkapital inkl. Fondskapital		104 504	110 916
Eigenkapital		52 348	51 621
Total Aktiven		156 853	162 538

Erfolgsrechnung

Beträge in TCHF	1.1. – 31.12. 2024	1.1. – 31.12. 2023
Betriebsertrag	163 166	149 875
Betriebsaufwand (ohne Abschreibungen)	–154 180	–148 701
Betriebsergebnis vor Abschreibungen (EBITDA)	8 986	1 174
Abschreibungen	–6 913	–5 438
Betriebsergebnis (EBIT)	2 073	–4 264
Finanzergebnis	–1 114	–856
Fondsergebnis	–232	640
Jahresergebnis nach Swiss GAAP FER	727	–4 480



Die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER 2024 inkl. Corporate Governance finden Sie als PDF-Download auf unserer Website [www.lups.ch/ueber-uns/geschaeftsbericht](http://www.lups.ch/ueber-uns/geschaeftsbericht).

# «Beziehung im Mittelpunkt»



## Luzerner Psychiatrie AG

Wir – die Luzerner Psychiatrie AG – verstehen uns als verlässliche Partnerin im psychiatrischen Versorgungsnetz Zentralschweiz. Zu unseren Hauptaufgaben zählen ambulante, intermediäre und stationäre Behandlungen von Menschen mit einer psychischen Erkrankung. Die Grundversorgung umfasst Abklärung, Diagnostik und Therapie.

Unser Konzept basiert auf den definierten Werten wertschätzend, verlässlich, beweglich, vernetzend und wirksam. Im Zentrum unserer Arbeit steht die «Beziehung» zu allen Dialog- und Anspruchsgruppen nach innen und aussen.

## Wir sind für Sie da

Wir sind für die institutionelle psychiatrische Grundversorgung in den Kantonen Luzern, Obwalden und Nidwalden zuständig. Für eine gemeindenahе Versorgung ist die Luzerner Psychiatrie AG an verschiedenen Betriebsstandorten vertreten. Unsere Behandlungsangebote stehen auch Patientinnen und Patienten angrenzender Regionen offen.

Luzerner Psychiatrie AG | Schafmattstrasse 1 | 4915 St. Urban  
T 058 856 55 55 | [info@lups.ch](mailto:info@lups.ch) | [www.lups.ch](http://www.lups.ch)

Luzerner  
Psychiatrie **lups.ch**  
Luzern / Obwalden / Nidwalden