



Wenn ich
in einer **Krise**
Hilfe erhalte

Kriseninterventions- zentrum (KIZ)

Ein Angebot der Luzerner Psychiatrie AG

Luzerner
Psychiatrie ***lups.ch***
Luzern / Obwalden / Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt

Kriseninterventionszentrum (KIZ)

Im Kriseninterventionszentrum (KIZ) erhalten Personen, die sich in einer schwierigen, akuten psychischen Belastungssituation befinden, zeitnah professionelle Hilfe.

Personen in einer akuten Krisensituation erhalten spätestens innerhalb von 24 Stunden nach dem Erstkontakt mit der *lups* (über die Zentrale Anmelde- und Koordinationsstelle ZAK) ein erstes Krisenberatungsgespräch mit einer Fachperson. Das Kriseninterventionszentrum bietet anschliessend eine zeitlich befristete Unterstützung (rund 5 Termine im ambulanten oder aufsuchenden Setting) an, um die Krisenbewältigungsressourcen der betroffenen Person und ihres Umfelds zu stärken.

Die Kriseninterventionen werden von einem multi-professionellen Behandlungsteam durchgeführt. Die Behandlung basiert auf einer von der *lups* entwickelten und kontinuierlich weiterentwickelten Kriseninterventionsmethodik, die individuell an die jeweilige Situation der Patientinnen und Patienten angepasst wird.



Unterstützung bei Krisen – innerhalb von 24 Stunden.

Behandlungsteam

Das multiprofessionelle Team setzt sich aus erfahrenen Fachpersonen folgender Bereiche zusammen:

- Medizin
- Psychiatrie
- Psychologie/Psychotherapie
- Pflege

Wir arbeiten eng mit Ärztinnen und Ärzten, Therapeutinnen und Therapeuten, Kliniken, sozialen Diensten und weiteren Einrichtungen zusammen. Ziel ist eine koordinierte und verlässliche Versorgung – in der akuten Krise und darüber hinaus. Eine gute Vernetzung hilft, schnelle und nachhaltige Lösungen zu finden.

Patientinnen und Patienten

Unser Angebot richtet sich an Personen ab 16 Jahren mit Wohnsitz in den Kantonen Luzern, Obwalden und Nidwalden.

Nicht geeignet ist unser Angebot für Patientinnen und Patienten mit einer fürsorgerischen Unterbringung (FU) sowie für akute Notfälle mit Eigen- oder Fremdgefährdung, die eine sofortige Intervention erfordern. Ebenso können wir keine geeignete Behandlung für Personen mit Drogen- oder Alkoholabhängigkeit, Gewaltbereitschaft, kognitiver Beeinträchtigung oder somatischem Pflegebedarf anbieten.

Soziales Umfeld

Krisen belasten oft auch das soziale Umfeld. Der Einbezug von Angehörigen und/oder Bezugspersonen ist daher ein zentraler Bestandteil unserer Arbeit. So schaffen wir Orientierung und Entlastung. In Gesprächen fördern wir Verständnis, klären den Umgang mit der Situation und stärken den Zusammenhalt.



Standort

Luzerner Psychiatrie AG

Kriseninterventionszentrum (KIZ)

Obernauerstrasse 20

6010 Kriens

Anmeldung

Zentrale Anmelde- und
Koordinationsstelle (ZAK)
anmeldung@lups.ch
T 058 856 53 00

Die Anmeldung erfolgt durch die
vorbehandelnde Fachperson oder
die Betroffenen an die Zentrale
Anmelde- und Koordinationsstelle.

Kosten

Die Behandlungskosten werden
in der Regel von der Kranken-
kasse übernommen. Mit Aus-
nahme von Franchise und
Selbstbehalt resultieren keine
zusätzlichen Kosten.