

MEDIENMITTEILUNG

Freitag, 13.03.2026, 10.00 Uhr

Viktor Award 2025: Luzerner Psychiatrie gewinnt mit SERO-App

Die Luzerner Psychiatrie AG (*lups*) ist mit dem Viktor Award 2025 des Schweizer Gesundheitswesens ausgezeichnet worden. In der Kategorie «Medizinische Meisterleistung» gewann sie mit der SERO-App, einer digitalen Unterstützung zur Förderung des Selbstmanagements von Menschen mit einer Suizidgefährdung und deren Angehörigen. Die Auszeichnung wurde am 12. März 2026 im Kursaal Bern verliehen.

Der Viktor-Award würdigt die herausragende Qualität der SERO-App. Die Entwicklung wurde von Anfang an konsequent dialogisch, also mit Betroffenen, Angehörigen und Fachpersonen umgesetzt. Mit der App können Betroffene ihr Risiko selber visuell einschätzen, auf nationale Krisenhotlines zurückgreifen, eigene Bezugspersonen speichern und mit ihnen den persönlichen Sicherheitsplan in Echtzeit teilen. Angehörige können die gleiche App, mit auf ihre Bedürfnisse abgestimmten Funktionen, nutzen. Dieser Umfang an Möglichkeiten und die Verbindung von Betroffenen und Angehörigen durch eine App ist weltweit einzigartig und leistet einen entscheidenden Beitrag zur niederschweligen Unterstützung von Menschen in psychischen Krisen.

«Die Auszeichnung freut uns sehr und ist eine grosse Anerkennung für die Psychiatrie als medizinische Disziplin und für die innovative Arbeit der Mitarbeitenden der *lups*. Die SERO-App zeigt beispielhaft, wie psychiatrische Strukturen zukunftsweisend weiterentwickelt werden können, indem Erfahrungswissen von Betroffenen und Angehörigen mit Fachwissen verbunden werden.», sagt Martin Fluder, Leiter Pflege und Mitglied der Geschäftsleitung der Luzerner Psychiatrie AG.

Der Viktor Award zählt zu den bedeutendsten Auszeichnungen im Schweizer Gesundheitswesen. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden durch eine Fachjury sowie durch ein Publikumsvoting bestimmt.

Medienkontakt:

Unternehmenskommunikation & Marketing
medien@lups.ch

SERO-App:

<https://sero-suizidpraevention.ch>

Luzerner Psychiatrie AG (*lups*)

Die Luzerner Psychiatrie (*lups*) ist für die psychiatrische Grundversorgung in den Kantonen Luzern, Obwalden und Nidwalden zuständig, an mehreren Betriebsstandorten präsent und gut vernetzt. Das Unternehmen verfügt über ein modernes ambulantes und stationäres Behandlungsangebot mit einer zeitgemässen Infrastruktur. Das Behandlungsspektrum umfasst die Kinder- und Jugendpsychiatrie bis hin zur Alterspsychiatrie. Die Dienstleistungen der *lups* stehen auch angrenzenden Spitalregionen zur Verfügung. Rund 1'600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erbringen ihre Leistungen zum Wohl der Patientinnen und Patienten. Eine weitere Organisationseinheit der *lups* bildet das Wohnheim Sonnegarte. Die *lups* macht sich zudem für junge Menschen stark. Jährlich bildet sie gut 100 Jugendliche in verschiedensten Berufen aus.