



Zentrale Anmelde- und Koordinationsstelle (ZAK)

Zentrale Anmelde- und Koordinationsstelle (ZAK)

Informationen für Zuweisende
und Partnerorganisationen

Luzerner
Psychiatrie ***lups.ch***

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt

Zentrale Anmelde- und Koordinationsstelle (ZAK)

Die Zentrale Anmelde- und Koordinationsstelle (ZAK) der Luzerner Psychiatrie AG (*lups*) ist die erste Anlaufstelle für alle Angebote der *lups*.

Verfügbarkeit während 24h/365 Tage

Das Team der Zentralen Anmelde- und Koordinationsstelle der *lups* triagiert und koordiniert alle eingehenden Anmeldungen, Zuweisungen und Anrufe. Erfahrene Psychiatriepflegefachpersonen nehmen die Anliegen von Direktbetroffenen, Angehörigen und zuweisenden Fachpersonen entgegen. Anrufenden wird rasch und kompetent geholfen.

Psychiatrische Notfälle im Kanton Luzern

Die Notfallnummer 058 856 53 00 steht sowohl Ärztinnen und Ärzten, Menschen in psychischer Not wie auch Angehörigen rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche zur Verfügung.

Persönliches Gespräch

Das ZAK bietet telefonische Beratung und Notfallgespräche an.

Berichtsanforderungen

Berichtsanforderungen müssen bei der entsprechenden Behandlungsadresse direkt angefordert werden.

Telefonische Beratung
durch Pflegefachperson
rund um die Uhr



Notfallzuweisungen
werden telefonisch
entgegengenommen



**ZAK,
Telefon
058 856 53 00**

Bei Bedarf
organisiert das ZAK den
diensthabenden Notfall-
psychiater des Kantons
Luzern.



Reguläre Zuweisungen
anmeldung@lups.ch



Allgemeiner Kontakt

Luzerner Psychiatrie AG
Zentrale Anmelde- und
Koordinationsstelle (ZAK)

Schafmattstrasse 1
4915 St. Urban
T 058 856 53 00
anmeldung@lups.ch

Luzerner Psychiatrie AG
Schafmattstrasse 1 | 4915 St. Urban

Luzerner
Psychiatrie ***lups.ch***
Luzern / Obwalden / Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt