

Informationen zum Klinikaufenthalt in St. Urban

Broschüre für Patientinnen, Patienten und Angehörige

Luzerner Psychiatrie lups.ch

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt

Willkommen in der Klinik St. Urban



Diese Broschüre gibt Ihnen Orientierung für eine Phase, die mit Fragen und vielleicht auch Unsicherheiten verbunden ist. Sie erfahren Wissenswertes über die Luzerner Psychiatrie AG, Ihren Aufenthalt und die Behandlungsmöglichkeiten.

Ein Klinikaufenthalt ist etwas anderes als der gewohnte Alltag. Er kann herausfordernd sein – für Sie wie für Ihre Angehörigen. Wir begegnen Ihnen mit Respekt und einer Haltung, die Ihre individuellen Erfahrungen ernst nimmt. Unser Team begleitet Sie fachlich kompetent, zugewandt und im Dialog.

Denn wir sind überzeugt: Veränderung gelingt dort, wo Beziehung, Vertrauen und gemeinsame Schritte möglich sind.

Klinikleitung
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Inhalt

Eintritt	4
Informationen zur Behandlung	6
Aufenthalt	8
Checkliste	11
Rechte und Pflichten	12
Beendigung der Behandlung	14
Versicherung und Finanzen	15

Eintritt

Bitte melden Sie sich bei Ankunft zur vereinbarten Zeit am Schalter der Patientenadministration. Nach dem Erfassen der administrativen Daten werden Sie von den zuständigen Stationsmitarbeitenden empfangen und zum Aufnahmegespräch begleitet.



Dokumente

Wir bitten Sie, uns persönliche Unterlagen und Ausweise, die im Zusammenhang mit dem Aufenthalt wichtig sein könnten, zur Verfügung zu stellen. Dazu gehören Krankenkassen-, Versicherungs- sowie Personalausweise und medizinische Unterlagen. Bitte beachten Sie dazu auch die Checkliste auf Seite 11.

Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, beim Klinikeintritt auf Wertsachen wie teuren Schmuck, Uhren, Elektronikgeräte oder grosse Bargeldbeträge zu verzichten. Sollten Sie trotzdem Wertsachen und Bargeld auf sich tragen, so können Sie diese bei Ihrem Behandlungsteam abgeben. Für den Verlust von nicht deponierten Wertsachen können wir aus versicherungstechnischen Gründen keine Haftung übernehmen.

Im Kassabüro können Sie mit den meisten Bankkarten oder der PostCard Bargeld beziehen. Öffnungszeiten Kassabüro: Montag bis Freitag, 8.00 – 9.00 Uhr, im EG Haus A.


1

Informationen zur Behandlung

Wenn Sie das Gefühl haben, dass psychische Belastungen oder eine akute Krise Ihr Leben beeinträchtigen, kann ein stationärer Aufenthalt Ihnen den Raum geben, neue Wege zu finden. In der Klinik St. Urban erhalten Sie professionelle Unterstützung, um Ihre Ziele zu erreichen – sei es durch Therapien, Gespräche oder die Stärkung Ihres sozialen Netzwerks.

Behandlungsteam und Kernteam

Ihr Behandlungsteam setzt sich aus verschiedenen Berufsgruppen wie Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen, Pflegefachpersonen, Sozialarbeitende sowie Therapeutinnen und Therapeuten aus den Spezialtherapien (z. B. Ergo-, Kunst-, oder Bewegungstherapie) zusammen.

Das Kernteam besteht aus Ihnen, Ihrer Bezugsperson und der Fallführung. Beide lernen Sie bei Ihrem Eintritt kennen. Sie sind Ihre zentralen Ansprechpersonen während des Aufenthalts und koordinieren die Behandlung mit Ihnen.

Als Teil der diagnostischen Abklärung findet zudem eine körperliche Untersuchung statt – ähnlich wie bei Ihrem Hausarzt.

Behandlungsplan

Zu Beginn der Behandlung erstellen Sie gemeinsam mit Ihrer Bezugsperson und Fallführung im Kernteam einen Behandlungsplan. Darin werden Ihre angestrebten Veränderungen und das empfohlene Therapieprogramm in gemeinsamen Behandlungszielen festgehalten.



Therapieangebot

Der Klinikaufenthalt dient der Behandlung und Heilung psychischer Erkrankungen. In der Klinik werden Behandlungsmethoden angewandt, die sich bewährt haben und dem neusten Kenntnisstand entsprechen. Ihnen steht ein vielfältiges, umfangreiches und modernes Therapieangebot zur Verfügung, das Sie Ihrem Bedarf entsprechend nutzen können. Alle Therapien finden werktags, während der Bürozeiten statt.

Ausgang und sozialpsychiatrische Interventionen

Nachdem Sie bei uns angekommen sind, wird der Ausgang individuell mit Ihnen abgestimmt. Grundsätzlich ist Ausgang für alle möglich. Je nach Gesundheitszustand kann der Ausgang vorübergehend angepasst werden. Sobald Ihre Situation es zulässt, können Sie sozialpsychiatrische Interventionen (unter 24 Stunden) in Anspruch nehmen.

Während Ihrem Aufenthalt steht Ihnen ein breites Angebot an Einzel- und Gruppentherapien zur Verfügung. Zusammen im Kernteam erstellen Sie Ihren Behandlungsplan.

Aufenthalt

Auf den folgenden Seiten sind allgemeine Informationen zu Ihrem Aufenthalt in der Klinik St. Urban aufgeführt. Für Fragen dürfen Sie sich gerne auch an das Behandlungsteam wenden.

Besuch

Freunde und Familie können sich positiv auf das Wohlbefinden auswirken. Ihre Besucherinnen und Besucher sind bei uns herzlich willkommen. Das Klinikareal und Umgebung, das Restaurant Urbano und die Gemeinschaftsräume auf der Station stehen Ihnen während dieser Besuche zur Verfügung.

Besuchszeiten

Täglich von 10.00 – 20.00 Uhr.

Es ist wichtig, dass Sie die geplanten Therapien wahrnehmen können. Wir bitten Sie deshalb, Besuche mit Ihren Angehörigen nicht während der Therapiezeiten zu vereinbaren.

Besucherparkplätze

Auf dem Klinikareal St. Urban stehen gebührenpflichtige Besucherparkplätze zur Verfügung. Wir bitten Sie, die entsprechende Beschilderung zu beachten.

Restaurant Urbano

Im Haus W befindet sich das Restaurant Urbano inklusive Kiosk. Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag, 08.30 – 17.30 Uhr
Samstag und Sonntag, 09.00 – 17.00 Uhr

Essen und Diäten

Zum Frühstück erwartet Sie ein Buffet. Für das Mittag- und Abendessen stehen Ihnen täglich mehrere Menüs zur Verfügung.

Auch spezielle Diäten sind nach Bedarf möglich. Wenn Sie über Ihre Diät eingehend informiert werden möchten oder eine persönliche Beratung wünschen, dann wenden Sie sich an Ihr Behandlungsteam.



Suchtmittel

Das Mitbringen und/oder der Konsum von Alkohol, nicht verordneten Medikamenten und Drogen ist während Ihres Klinikaufenthalts untersagt.



Rauchen

Das Rauchen ist in den speziell bezeichneten Raucherzonen möglich.

Seelsorge

Die römisch-katholischen und evangelisch-reformierten Seelsorgenden der Klinik stehen Ihnen auf Wunsch in Lebens- und Glaubensfragen bei. Sie können auch Seelsorgende anderer Konfessionen und Religionen kontaktieren.

Freizeitgestaltung und Sport

Die Klinik St. Urban verfügt über ein Hallenbad, eine Kegelbahn und einen Fitnessraum. Diese Angebote können Sie nach Absprache in Begleitung von Mitarbeitenden nutzen. Sie können sich auf Ihrer Station über weitere Freizeitmöglichkeiten und Patientenanlässe informieren.





Den Tagesablauf können Sie dem Wochenprogramm auf Ihrer Station und Ihrem individuellen Therapieplan entnehmen.

Telefonieren

Bitte nutzen Sie Ihr Mobiltelefon ausserhalb der Therapiezeiten und nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten.

Foto-, Film- und Tonaufnahmen

Aus Gründen des Persönlichkeitsschutzes und des Datenschutzes sind Foto-, Film- und Tonaufnahmen sowohl auf den Stationen als auch auf dem gesamten Klinikareal untersagt.

Persönliche Wäsche

Auf der Station stehen Ihnen eine Waschmaschine und ein Tumbler zur Verfügung oder geben Sie Ihre persönliche Wäsche Ihren Angehörigen mit.

Es ist möglich, Ihre persönliche Wäsche über die Klinik waschen zu lassen. In diesem Fall werden Ihre Kleidungs- und Wäschestücke beim Eintritt inventarisiert und bezeichnet.



Post

Postsendungen während Ihres Aufenthalts in unserer Klinik können an folgende Adresse gesendet werden: Luzerner Psychiatrie AG, Herr/Frau (Ihr Name), Klinik St. Urban, Schafmattstrasse 1, 4915 St. Urban. Die Post wird Ihnen auf die Station gebracht.

Radio und Fernsehen

Auf allen Stationen befinden sich in den Aufenthaltsräumen Fernseher und Radio. Wir bitten Sie die Ruhezeiten der Stationen zu beachten.

Führen eines Fahrzeugs

Aus versicherungsrechtlichen Gründen empfehlen wir, während des Klinikaufenthalts und darüber hinaus, während der Einnahme von entsprechenden Medikamenten auf das Führen von Fahrzeugen zu verzichten.

Hausordnung

Wir bitten Sie, auf Mitarbeitende, Mitpatientinnen und Mitpatienten sowie Besucherinnen und Besucher Rücksicht zu nehmen und sich an die Hausordnung zu halten. Diese liegt auf Ihrer Station auf.

Checkliste

für Ihren Klinikeintritt

Dokumente

- ☐ Persönlicher Ausweis wie ID, Pass oder Aufenthaltsbewilligung
- ☐ Versicherungskarte (Krankenkasse) und Kopie Versicherungsausweis

Medizinische Unterlagen

- ☐ Aktuelle Medikamente (nach Möglichkeit in der Originalpackung)
- ☐ Arztzeugnis
- ☐ Allergiepass, Impfausweis

Persönliche Gegenstände

- ☐ Toilettenartikel
- ☐ Pyjama, Unterwäsche
- ☐ Kleider zum Wechseln
- ☐ Hausschuhe
- ☐ Badebekleidung
- ☐ Sportbekleidung
- ☐ Buch

Rechte und Pflichten

Damit das Zusammenleben auf der Station für alle Beteiligten respektvoll und unterstützend verläuft, haben wir Ihre Rechte und Pflichten während des Klinikaufenthalts im Reglement für Patientinnen und Patienten festgehalten. Dieses liegt auf der Station auf.

Untersuchung und Behandlung

Sämtliche Untersuchungen und Behandlungen finden nur mit Ihrem Einverständnis statt. Ausnahmen sind möglich, wenn Ihr psychischer Zustand eine Behandlung ohne Ihre Zustimmung erfordert. Das bedeutet, wenn Sie krankheitsbedingt vorübergehend sich oder Ihre Mitmenschen gefährden könnten.

Für Ihre Behandlung und Betreuung arbeiten wir eng im Kernteam zusammen. Gegenseitige Kooperation und Vertrauen fördern die Erreichung Ihrer Behandlungsziele.

Anregungen und Kritik

In regelmässigen Abständen führt die Luzerner Psychiatrie AG Patientenbefragungen durch. Über Ihre Teilnahme freuen wir uns. Mit Ihren Rückmeldungen unterstützen Sie die Weiterentwicklung der Luzerner Psychiatrie AG. Anregungen zu Veränderungen im Klinikalltag oder Beanstandungen nimmt auch die Behandlungsteamleitung entgegen.





Ombudsstelle

Wir möchten, dass Sie sich bei uns bestens aufgehoben fühlen. Die Ombudsstelle der Luzerner Psychiatrie nimmt Ihre Anregungen, Lob und natürlich auch Kritik gerne entgegen. Sie vermittelt – neutral, vertraulich und kostenlos. Wir freuen uns über Ihre persönliche Rückmeldung.

Luzerner Psychiatrie AG
Ombudsstelle
Schafmattstrasse 1
4915 St. Urban
ombudsstelle@lups.ch

Beendigung der Behandlung

Ein wichtiger Bestandteil der Behandlung ist die Austrittsvorbereitung. Diese wird gemeinsam im Kernteam geplant. Die Zusammenarbeit mit Ihren vor- und nachbehandelnden sowie weiteren Fachpersonen ist dabei wichtig.

Austrittswunsch

Zusammen im Kernteam wird der Austritt frühzeitig geplant, um Behandlungslücken in einer allfälligen Nachbehandlung zu vermeiden.

Sie können auch jederzeit ein Austrittsgesuch an die Ärztliche Leitung oder im Falle einer behördlichen fürsorgerischen Unterbringung an die Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) stellen. Bei rechtlichen Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr Behandlungsteam.

Nach dem Austritt lässt die Fallführung Ihrer einweisenden Ärztin oder Ihrem einweisenden Arzt sowie anderen weiterbehandelnden medizinischen Fachpersonen einen schriftlichen Bericht zukommen. Sollten Sie diesbezüglich Bedenken haben, so bitten wir Sie, dies im Kernteam zu besprechen.

Weitere Informationen dazu findet sich im Reglement für Patientinnen und Patienten.

Vergessene Effekten

Sollten Sie nach Ihrem Austritt etwas in der Klinik vergessen haben, bewahren wir Ihre Effekten für zwei Wochen auf. Bitte melden Sie sich innerhalb dieser Frist bei der Luzerner Psychiatrie AG, um die Gegenstände abzuholen.

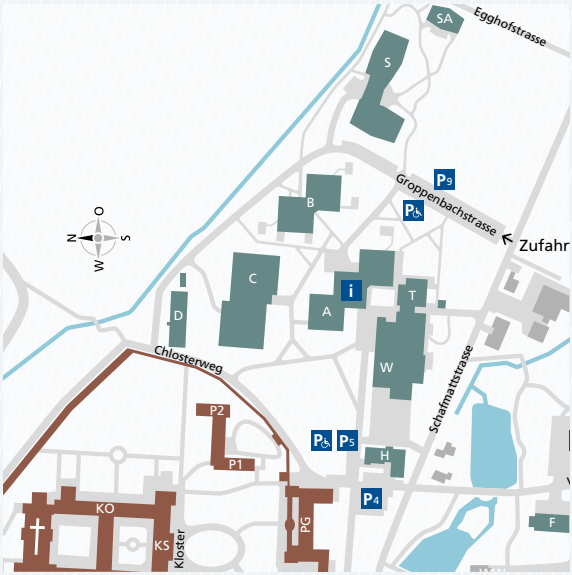
Versicherung und Finanzen

Bitte beachten Sie folgende administrative Hinweise. Für Fragen steht Ihnen Ihr Behandlungsteam oder die Patientenadministration gerne zur Verfügung.

Finanzierung und Kostengutsprache

Zu Ihrer persönlichen Absicherung ist es wichtig, dass Sie die finanziellen Fragen zum Klinikaufenthalt rechtzeitig mit Ihrer Versicherung regeln. Klären Sie die Kostenübernahme ab und fragen Sie nach eventuellen Versicherungsvorbehalten oder Ausschlüssen. Bitte bringen Sie beim Klinikeintritt den Versicherungsausweis Ihrer Krankenkasse mit. Wenn Sie ausserhalb der Kantone Luzern, Obwalden oder Nidwalden wohnhaft und allgemein versichert sind, sollten Sie vorgängig mit Ihrem Hausarzt und Ihrer Versicherung abklären, ob eine volle Kostenübernahme durch die Versicherung gewährleistet ist. Andernfalls müssen Sie unter Umständen einen Teil der Aufenthaltskosten selber tragen.

Sollte die Versicherung einen Leistungsaufschub infolge von nicht bezahlter Prämien erwirken und eine Kostengutsprache verweigern, können wir Sie nur in Notfällen behandeln.



Luzerner Psychiatrie AG
Stationäre Dienste
Klinik St. Urban
Schafmattstrasse 1
4915 St. Urban

07.2026 | 1000 Ex.